

# Tokyo働き方改革宣言



東京都知事 小池百合子 書

スタッフのワークライフバランスを整え心身共に働きやすい環境を目指します。  
スタッフ満足度を向上させ顧客満足向上につなげます。

平成30年5月10日

株式会社lea

## 目 標

### 働き方の改善

お客様の典型的なニーズだけでなくイレギュラーなものにも対応できる知識を身に付ける。  
施術・カウンセリングは連携を取りお待たせしないポジショニングを徹底し効率よく進められるよう努めます。

### 休み方の改善

全スタッフの年次有給休暇取得率を80%まで向上させます。

## 取 組 内 容

### 働き方の改善

- ・お客様のニーズの典型的パターンだけでなくイレギュラーなものにも対応できる知識を身に着け、汲み取る訓練を行いスピーディーかつ正確なカウンセリングを心がける。
- ・1日のポジショニングを見直しお客様をスムーズに施術できるよう徹底する。

### 休み方の改善

- ・他のスタッフに比べ休暇取得できていないスタッフへの声掛けをする。
- ・記念日等年次有給休暇制度を設け、より休暇取得しやすくする。
- ・全体的に偏りなく休暇取得できるよう予約やシフトを見直し余裕のあるタイミングで休暇を促す。